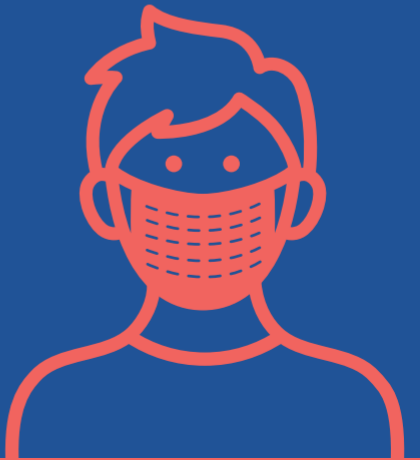




Vi anbefaler deg å bruke munnbind

- hvis det er vanskelig
å holde avstand.



6.0

SMITTEVERNVEILEDER

COVID-19

Denne veilederen skal sørge for en
sikker drift av alpinanleggene og
tilknyttede næringer **sesongen
2021/2022**

Oppdatert 15. desember 2021

Innhold

Innledning	2
Sammendrag	3
Smittekarantene	3
Isolasjon	4
Beskyttet eller fullvaksinert?	4
Reise	4
Testing ved symptomer	5
Vaksinering	5
Risikogrupper og uvaksinerte	5
Avstand og redusert sosial kontakt	5
Munnbind	6
Ansvar	6
Tilsyn og straff	8
Rutiner ved påvist smitte i anlegget – samarbeid med kommunen	8
Spesielt for ansatte	9
Smitteforebyggende tiltak for ansatte og gjester	9
Godt renhold og vaskerutiner	9
Skianlegget	10
Ski og utstyrsutleie	11
Skiskole	12
Skipatrolje	12
Organisert idretts- og fritidsaktivitet	13
Serveringssteder	13
Arrangementer og sosiale sammenkomster	14
Serviceområder og butikker	15
Garderobe og dusjanlegg	15
Samarbeidspartnere	15
Sjekkliste for godt smittevern	16

Innledning

Omikron-varianten sprer seg raskt samtidig som Delta-viruset fremdeles dominerer. For å møte dette har myndighetene innført svært inngrepene tiltak som påvirker næringsliv og folks hverdag. Det behov for høy bevissthet om smittevern for å hindre eskalering. Alpinanleggene kan holdes åpne i hele landet.

Forsterkede smitteverntiltak i enkelte kommuner er regulert i covid-19 forskriften. Kommunene kan i tillegg fastsette lokale tiltak som går lenger enn covid-19 forskriften. Forskriften oppdateres løpende.

Alle har et ansvar for å bidra til å begrense smitte, beskytte de mest sårbare blant oss, og bidra til at aktiviteter og næringsliv kan holdes i gang. Vi i Norske alpinanlegg og fjelldestinasjonene i Norge er opptatt av å legge til rette for en trygg og best mulig sesong 2021-2022 slik at både gjester, ansatte og lokalmiljøene opplever trygghet, og at anleggene og tilknyttede virksomheter kan opprettholde mest mulig normal drift.

Smittevernveilederen er basert på Folkehelseinstituttets mal, og veiledere fra helsemyndighetene og eksisterende bransjestandarder. Den oppdateres fortløpende i tråd med endringer i rådene fra myndighetene. Det er viktig at alle våre medlemmer holder seg oppdatert på endringer som kommer. Veilederen skal bidra til å ivareta en sikker drift av store og små alpinanlegg og tilknyttede næringer.

Det vil alltid være en risiko for smitte og at det kan oppstå smittetilfeller selv om det er utøvd godt smittevern. Våre smitteforebyggende tiltak skal bidra til å redusere risikoen.

Arbeidsgruppen for veilederen har bestått av

- Camilla Sylling Clausen, generalsekretær – CEO, Norske Alpinanlegg og fjelldestinasjoner
- Helge Bonden - styreleder Norske Alpinanlegg og fjelldestinasjoner. Daglig leder SNØ
- Odd Stensrud - nestleder styret Norske Alpinanlegg og fjelldestinasjoner og daglig leder Alpinco - Hafjell/kvitfjell
- Marius Arnesen - styremedlem Norske Alpinanlegg og fjelldestinasjoner og resort manager Norefjell

Veilederen er utarbeidet med smittevernfaglige råd fra kommuneoverlegene i Hemsedal og Trysil, Camilla Cecilie Underland og Hanna Sofia Rydlöv, og den er gjennomlest av FHI.

Vi har fått bistand fra rådgivningsfirmaet First House i utarbeidelse og løpende oppdatering av veilederen.

Sammendrag

Forsterkede tiltak ved økt smitte

Regjeringen kan beslutte hvilke tiltak som skal iverksettes i en kommune og omkringliggende kommuner når det er avgjørende å få satt i verk tiltak raskt og koordinert for å motvirke smittespredning.

Forskriften oppdateres løpende og angir hvilke kommuner som til enhver tid er omfattet av det definerte tiltaksnivået og hvilke tiltak som gjelder på hvert av nivåene.

Kommunene kan fastsette lokale tiltak som går lenger enn covid-19 forskriften.

Det er påbud om bruk av munnbind når det ikke er mulig å holde minst 1 meter avstand i butikker, kjøpesentre, serveringssteder, kollektivtransport, taxi og innendørs stasjonsområder. Påbudet gjelder også for ansatte med mindre det er tatt i bruk fysiske barrierer.

Myndighetene oppfordrer alle til å komme seg ut i frisk luft. Men det er viktig å holde god avstand til hverandre, også når man er ute.

Alle bør holde 1 meters avstand til andre enn husstandsmedlemmer. Påbud om bruk av munnbind når det ikke er mulig å holde minst 1 meter avstand i butikker, kjøpesentre, serveringssteder, kollektivtransport, taxi og innendørs stasjonsområder. Påbudet gjelder også for ansatte med mindre det er tatt i bruk fysiske barrierer.

Bransjeforeningen anbefaler bruk av munnbind der det er vanskelig å holde 1 meters avstand også utendørs, i skiheis og i heiskø og ved andre ansamlinger ute. Her ønsker vi at bransjen er tydelig på viktigheten av smittevern. Gjestene skal føle seg godt ivaretatt og det er derfor viktig at våre medlemmer har en felles tilnærming til kommunikasjon over hele landet.

[For nærmere omtale se korona-forskriften.](#)

Smittekarantene

Husstandsmedlemmer og tilsvarende nære som har hatt nærkontakt med en person som er smittet med covid-19 skal i smittekarantene i 7 døgn. Nærkontakten må ha skjedd mindre enn 48 timer før den smittede fikk symptomer på covid-19, eller fra prøvetidspunktet dersom personen ikke hadde symptomer.

Unntak for smittekarantene

- De som har gjennomgått covid-19 i løpet av de siste 3 måneder med varighet fra avisolering til 3 måneder etter prøvedato
- De som har fått oppfriskningsdose for minimum 1 uke siden. Husstandsmedlemmer og tilsvarende nære til den smittede må i tillegg testes daglig med antigen hurtigtest eller annenhver dag med PCR-test i 7 døgn etter nærkontakten
- De som er under 18 år og ikke husstandsmedlem eller tilsvarende nære den smittede.

Dette innebærer at det gis unntak for barn for karantene ved nærkontakter med en smittet som de ikke bor sammen med eller er tilsvarende nær. De anbefales likevel å teste seg. Det betyr at barn under 18 år bare skal i smittekarantene dersom de er husstandsmedlem eller tilsvarende nær den som er smittet. De kan teste seg ut med PCR på dag 7, slik som voksne.

Er du *fullvaksinert* eller har hatt covid-19, se [reglene her](#).

Er du *uvaksinert*, se [reglene her](#).

Isolasjon

Personer som er bekreftet smittet av SARS-CoV-2, men ikke har symptomer skal isolere seg i 6 døgn beregnet fra tidspunktet test med positivt resultat for SARS-CoV-2 ble avlagt. Personer som er bekreftet smittet av SARS-CoV-2 og har symptomer skal isolere seg i minimum 6 døgn fra symptomene startet. Isoleringen skal ikke avbrytes før personen har vært feberfri i minst 24 timer, uten å bruke febernedssettende medisin. Se reglene for isolasjon her.

Beskyttet eller fullvaksinert?

Beskyttet mot SARS-CoV-2:

1. er fullvaksinert mot SARS-CoV-2.
2. har fått 1. vaksinedose, med varighet fra 3 til 15 uker etter vaksinasjonen.
3. ved godkjent laboratoriemetode har testet positivt for SARS-CoV-2, med varighet fra avisolering til 12 måneder.

Fullvaksinert mot SARS-CoV-2:

1. har fått 2. vaksinedose, med virkning fra 1 uke etter vaksinasjonen.
2. har fått vaksine med éndose-vaksine, med virkning fra 3 uker etter vaksinasjonen
3. ved godkjent laboratoriemetode har testet positivt for SARS-CoV-2, og deretter har fått en dose vaksine minst 3 uker etter prøvedato, med virkning fra 1 uke etter vaksinasjonen.
4. har fått 1. vaksinedose, og ved godkjent laboratoriemetode har testet positivt for SARS-CoV-2 minst 3 uker etter vaksinasjonen, og er avisolert.
5. ved godkjent laboratoriemetode har fått påvist antistoffer mot SARS-CoV-2 (antistoffserologi ved mikrobiologisk laboratorium), og deretter har fått en dose vaksine tidligst dagen etter prøvedato, med virkning fra 1 uke etter vaksinasjonen

Reise

Alle som reiser inn til Norge må registrere seg før ankomst til Norge, dette gjelder også norske borgere. Alle som kommer til Norge må teste seg etter ankomst, uavhengig av vaksinasjonsstatus.

Innreisekarantene gjelder kun for reisende fra røde, mørkerøde og grå land (land og områder utenfor EØS/Schengen og Storbritannia) som ikke har et gyldig, verifiserbart koronasertifikat. Barn og unge under 18 år er unntatt innreisekarantene uavhengig av hvor de kommer reisende fra.

Innreisekarantene kan i tillegg forkortes for alle reisende ved negativ PCR-test tatt tidligst tre døgn etter ankomst.

Se mer om [reise her](#). Du kan se hvilke regler som gjelder i [din situasjon her](#).

Omikron – reiseregler

Dersom du har vært i Sør-Afrika, Namibia, Zimbabwe, Botswana, Mosambik, Lesotho, Eswatini eller Malawi, er det egne regler for innreise til Norge. Dette gjelder uavhengig av om du er fullvaksinert, har gjennomgått covid-19 i løpet av de siste seks måneder eller er omfattet av andre unntak i covid-19-forskriften. Se reglene knyttet til [omikron og reiser her](#).

Testing ved symptomer

På grunn av stor etterspørsel etter hurtig- og selvtester må kommunene nå gjøre en tydeligere prioritering av hvem som skal testes. Se mer om [testing og symptomer her](#).

Prioriteringer for bruk av hurtig- og selvtester i kommunene:

- Nærkontakter av personer med kritiske samfunnsfunksjoner i omikron-utbrudd
- Ved symptomer:
- Prioritere ansatte med vage symptomer i helse- og omsorgstjenesten, andre personer med kritiske samfunnsfunksjoner og barn
- Ved kjent smitteeksponering for husstandsmedlemmer eller tilsvarende nære:
- Prioritere barn
- Prioritere ansatte i helse- og omsorgstjenesten
- Prioritere nærkontakter ved omikronutbrudd
- Ved kjent smitteeksponering for øvrige nærkontakter:
- Prioritere barn og ansatte i helse- og omsorgstjenesten, eventuelt kritiske samfunnsfunksjoner som er øvrige nærkontakter til ikke-omikronutbrudd.
- Jevnlig testing av barn, særlig i områder med vedvarende høyt smittetrykk.
- Jevnlig testing i helse- og omsorgstjenesten i tråd med Helsedirektoratets anbefalinger og i områder med vedvarende høyt smittetrykk.

Vaksinering

Uvaksinerte bør skjerme seg. De som blir innlagt på sykehus på grunn av covid-19 er i hovedsak uvaksinerte mellom 40 og 60 år, i tillegg til eldre fullvaksinerte som ennå ikke har fått oppfriskningsdose. Andelen uvaksinerte innlagte er svært høy sammenlignet med hvor stor andel av befolkningen som er vaksinert,

Alle over 16 år anbefales å ta koronavaksine. Anbefalingen henger først og fremst sammen med risikoen for alvorlig sykdomsforløp dersom du får korona. Det tilbys også vaksine til alle over 12 år. Vaksinasjon vil i tillegg til å beskytte den som vaksineres, også bidra til å redusere smittespredning i samfunnet.

Se mer om [vaksinering her](#). Se mer om [smitte og smittevern her](#).

Risikogrupper og uvaksinerte

Uvaksinerte og personer i risikogrupper bør skjerme seg. Se mer om [risikogrupper her](#).

Avstand og redusert sosial kontakt

- Alle bør holde 1 meters avstand til andre enn husstandsmedlemmer og tilsvarende nære.
- Anbefalingen om 1 meters avstand gjelder ikke på fritiden for barn i barnehage- og barneskolealder.
- Det er også unntak for voksne som jobber med tjenester for barn og unge og sårbare grupper.
- Personer med risiko for alvorlig sykdomsforløp og uvaksinerte bør skjerme seg.

Begrens antall nærkontakter

Det anbefales å redusere antall nærkontakter. Mer tid bør brukes hjemme. Det betyr at en også må begrense antall besøk, sosiale sammenkomster og arrangementer en deltar på.

Munnbind

Når det ikke er mulig å holde minst én meters avstand til andre enn husstandsmedlemmer og tilsvarende nære, ut over kortvarige passeringer, skal det brukes munnbind i butikker, i fellesarealene på kjøpesentre, på serveringssteder, på kollektivtransport og på innendørs stasjonsområder.

Passasjerer i taxi skal bruke munnbind. Munnbindet skal tas på før passasjerer setter seg inn i taxien, og skal ikke tas av før reisen er avsluttet og passasjerer har gått ut av taxien. Plikten til å bruke munnbind gjelder tilsvarende for sjåfører når det er passasjer i taxien.

Plikten til å bruke munnbind gjelder tilsvarende for virksomheter som tilbyr frisør-, hudpleie-, tatoverings- og hulltakingstjenester og lignende tjenester. Plikten til å bruke munnbind gjelder ikke for kunden i situasjoner der det ikke er praktisk mulig å bruke munnbind.

Plikten til å bruke munnbind gjelder for ansatte hvor det ikke er mulig å holde minst én meters avstand fra besøkende. Dette gjelder ikke ansatte på steder hvor det er iverksatt andre smitteverntiltak for de ansatte som bruk av skillevegger o.l. i henhold til Folkehelseinstituttets anbefalinger.

Plikten til å bruke munnbind gjelder ikke for barn under 12 år, eller for de som av medisinske eller andre årsaker ikke kan bruke munnbind.

[Se mer om munnbind her.](#)

Ansvar

- Ledelsen i anleggene er selv ansvarlig for at drift skjer i samsvar med gjeldende lover og regelverk.
- Ledelsen er ansvarlig for å sikre en forsvarlig drift som tar hensyn til smittevern, og plassere ansvar for ulike oppgaver i forbindelse med smittevernrådene, Jf. forskrift om smitteverntiltak mv. ved koronautbrudd (covid-forskriften), § 15b, 14a om serveringssteder, og §13 om arrangementer.
- Ledelsen bør vurdere om anlegget skal utarbeide ROS-analyse som også tar hensyn til konsekvensene av nedstenging i kortere eller lenger perioder som følge av økende smitte lokalt eller nasjonalt.
- Planer for smittevern må tilpasses lokale forhold etter råd gitt i denne veilederen, og i samarbeid med kommunen/kommuneoverlegen. Ulike faser av pandemien og ulik smittespredning i landet vil kunne kreve tilpassede tiltak.
- Ledelsen må sørge for nødvendig opplæring og informasjon til ansatte og gjester, og at dette løpende blir fulgt opp i driften.
- Alle gjester skal informeres ved kjøp av heiskort om at de skal følge smittevernrådene, og at de ikke skal være til stede i området ved symptomer på luftveisinfeksjon. Brudd på disse reglene kan medføre bortvisning fra området. Dette bør komme frem av anleggets kjøpsbetingelser.

Generelt

- Det skal utpekes smittevernansvarlig(e) i hvert anlegg, og evt. Hver avdeling i anlegget.

- Ledelsen og smittevernansvarlig i hvert enkelt anlegg har et særskilt ansvar for å holde løpende dialog med kommunen og kommunelege, være oppdatert på smittesituasjonen i sitt lokalmiljø og følge gjeldende råd og krav fra myndighetene og bransjeorganisasjonene.
- Det skal legges til rette for at ansatte kan holde avstand til andre ansatte og kunder, etableres faste skift, unngå samtidige pauser, primært utendørs møtepunkter, unngå felles mat og drikke etc.

Informasjon

- Ledelsen/smittevernansvarlige i virksomheten skal til enhver tid holde seg og ansatte oppdaterte på råd og veiledning fra myndighetene.
- Ledelsen/smittevernansvarlig i virksomheten skal regelmessig informere, og ved behov kurse ansatte om nye smittevern-, renholds- og hygienerutiner.
- Alt personale skal ha gjennomgått opplæring for å kunne informere gjestene om smittevernrutiner. Dette bør dokumenteres for å sikre etterprøvbarehet.
- Ledelsen har ansvar for å sørge for nødvendig informasjon og veiledning til gjester om smittevern- og hygienetiltak.
 - Gjester skal informeres før ankomst via hjemmeside, sosiale medier, i bookingbekreftelse om dette er mulig, og gjerne henvises til kommunens, [HelseNorge](#) og [Folkehelseinstituttets](#) hjemmesider for oppdatering om smittesituasjonen lokalt, og nasjonale regler for smittevern og karantene
 - Ved ankomst til anleggene skal smittevernreglene fremgå av TV-skjermer og plakater etc.

Arbeidsgiveransvaret

Ledelsen har ansvar for å risikovurdere arbeidsmiljøet, inkludert farer og problemer som kan oppstå som følge av smitte.

Ledelsen må utarbeide en beredskapsplan og sørge for nødvendig kontinuitetsplanlegging, og iverksette tiltak for å hindre smittespredning (ROS-analyse).

Som arbeidsgivere skal ledelsen også risikovurdere arbeidsmiljøet med tanke på risiko for smitte.

Basert på risikovurderingen skal arbeidsgiver utarbeide en plan, og iverksette nødvendige tiltak. Bedriftshelsetjenesten kan bistå i dette arbeidet. Det finnes mer informasjon om dette på [Arbeidstilsynets nettsider](#).

Hjemmekontor

- Arbeidsgivere skal legge til rette for at ansatte jobber hjemmefra når det er praktisk mulig og ikke til hinder for viktig og nødvendig virksomhet på arbeidsplassen. Arbeidsgivere skal kunne dokumentere at det er gitt beskjed til de ansatte om hvordan dette skal gjennomføres i virksomheten.

Risikoutsatte ansatte

Ansatte som er uvaksinerte eller tilhører grupper med høyere risiko for alvorlig forløp av covid-19 bør vurderes individuelt med tanke på tilrettelagt arbeid, eller omplassering i samråd med fastlege eller annen lege.

I noen situasjoner bør tilrettelegging av arbeidet vurderes for de som har moderat/høy risiko for alvorlig forløp. Ved mye smitte i samfunnet, vil dette også gjelde de som har lett økt risiko. Det kan da også bli aktuelt med sykmelding til personer med moderat/ høy risiko hvis tilrettelegging ikke er mulig.

Tilsyn og straff

I henhold til [covid-19 forskriften § 18](#) har kommunen ansvar for å føre tilsyn med virksomheters etterlevelse av smitteverntiltak. Kommunen fører tilsyn med at virksomhetene driver smittevernfaglig forsvarlig, jf. [forskriftens kapittel 4 og 5](#). Kommunen kan gi pålegg etter [smittevernloven § 7-1](#) eller [folkehelseloven kapittel 3](#).

Videre sier [covid-19 forskriften § 19](#) at forsettlig eller grovt uaktsom overtredelse av bestemmelser i forskriften, straffes med bøter eller fengsel inntil 6 måneder, jf. [smittevernloven § 8-1](#).

Brudd på smittevernreglene kan også medføre erstatningsansvar. Krav kan reises av enhver som har lidd et økonomisk tap som følge av anleggets overtredelse av reglene.

Rutiner ved påvist smitte i anlegget – samarbeid med kommunen

- Ansatte og gjester som blir syke mens de er til stede må dra hjem umiddelbart.
- Syke personer som må hentes av andre, bør vente på et eget rom eller ute der det ikke er andre.
- Syke personer bør ikke ta offentlig transport når de forlater anlegget
- Syke personer bør dekke til munn og nese hvis de ikke kan holde 2 meters avstand til andre for å redusere smittespredning.
- I etterkant rengjøres rom, toalett og andre områder der den syke har oppholdt seg. Vanlige rengjøringsmidler kan benyttes.
- Ved sannsynlig eller bekreftet covid-19 med mistanke om Omikron, gjelder egne anbefalinger om isolasjon for den syke og karantene for nærkontakter.
- Kommunehelsetjenesten har ansvar for oppfølging rundt covid-19-tilfeller og for å beslutte nødvendige tiltak. Kommunehelsetjenesten definerer hvem som er [nærkontakter](#) til den syke og som derfor skal i karantene eller følges opp på annen måte, og om det er behov for informasjon til andre.
- Hvis det skulle bli behov for ytterligere tiltak er det kommunehelsetjenestens oppgave å vurdere og eventuelt gi pålegg om dette.

Varsling

- Ansatte som oppdager smitte skal varsle ledelsen umiddelbart.
- Ledelsen skal varsle kommunen umiddelbart

For mer informasjon se:

Folkehelseinstituttets regler for [avstand, karantene og isolering](#).

Spesielt for ansatte

- Legg til rette for at ansatte kan utføre god håndhygiene (håndvask/hånddesinfeksjon).
- Ansatte benytter egne garderober om mulig, og sørger for å overholde nødvendige avstands- og hygieneregler.
- Vær ekstra oppmerksomme på hygiene rundt kjøkken/spiserom. Ulike ansattegrupper kan tildeles dedikerte tider i personalkantiner der det er praktisk mulig, og det tilrettelegges for 1 meter avstand. Det viktigste er at de som er i kantinen holder avstand til hverandre og vasker hender/bruker hånddesinfeksjon før og etter mat.
- Pauseareal rengjøres regelmessig med vanlige rengjøringsmidler.
- Alle ansatte rydder og holder sine arbeidsplasser/stasjoner ryddige
- Felles nettbrett, datamaskiner/tastaturer vaskes etter bruk.
- Begrens bruk av offentlig transport der det er mulig.

For mer informasjon se:

- Folkehelseinstituttets informasjon om [råd til arbeidsplasser](#).
- Folkehelseinstituttets råd for [rengjøring og desinfeksjon ved covid-19 til sektorer utenfor helsetjenesten](#).

Smitteforebyggende tiltak for ansatte og gjester

Vurdering av egen helsetilstand

- Alle ansatte og besøkende skal vurdere egen helsetilstand med hensyn til symptomer på akutt luftveisinfeksjon, og ikke gå på jobb eller besøke alpinanlegg eller tilknyttede næringer hvis de tror de kan være syke.
- Ansatte og besøkende skal forlate anleggene og tilknyttede virksomheter umiddelbart dersom de utvikler symptomer på luftveisinfeksjon og informere arbeidsgiver.

Karantene

Personer i karantene skal ikke oppholde seg i alpinanlegget eller tilknyttede virksomheter.

Reglene kan endres raskt og det er viktig at virksomhetene sørger for å følge oppdateringer fra myndighetene nøye. [Covid-19 forskriftens kapittel 2](#) omhandler krav om karantene og isolasjon

Følgende råd gjelder for [karantene per desember 2021](#).

Hvis en i husstanden til en ansatt/ bruker har bekreftet covid-19 skal nærkontakter følges opp etter råd fra helsemyndighetene. Den ansatte skal ikke møte på arbeid.

[Se eget regelverk for smitte, karantene og isolasjon her.](#)

Godt renhold og vaskerutiner

Koronaviruset fjernes enkelt ved manuell rengjøring med vann og vanlige rengjøringsmidler. For utdypende informasjon om renhold, se [rengjøring - råd til sektorer utenfor helsetjenesten](#).

Gå gjennom rutiner og lokale renholdsplaner, og vurder om det er nødvendig å lage tilpasninger (organisering, ansvar og ressursbehov).

- Det skal utpekes en smittevernsansvarlig per skift og per avdeling som har ansvar for å ivareta smittevernrutinene. Dette bør dokumenteres.

- Vurder forsterket renhold i anlegget og særlig på utsatte områder. Ved svært lite smitte i samfunnet er det normalt tilstrekkelig med normalt renhold.
- Dørhåndtak, trappegelendre, penner, bankterminal, kasseapparat og andre gjenstander eller kontaktflater som berøres ofte, skal rengjøres hyppig og minst flere ganger daglig.
- Det er lagt til rette for kortbetaling eller annen kontaktløs betaling, og heiskortsalg uten berøring så langt det er mulig.
- Det skal lages sjekklister per område: lokaler, toaletter, vaskeservanter o.l. skal rengjøres minst en gang daglig. Det skal signeres når oppgaven er gjennomført.
- Renhold utføres fra rene til urene flater.
- For mer informasjon om håndvask og hygiene se Folkehelseinstituttets råd for [renhold og hygiene](#).

Skianlegget

Kapasitet i anlegget – vurdering maks antall besøkende

Ledelsen i det enkelte anlegg har til enhver tid ansvar for å sørge for smittevernfaglig forsvarlig drift. Som del av dette bør alle anlegg vurdere anleggets kapasitet med hensyn til antall besøkende og eventuelt utarbeide en modell for tilpasning til lokal smittesituasjon.

1 meters kravet innendørs medfører at flere anlegg som normalt har en høy utnyttelse av serveringssteder tilknyttet anlegget, bør vurdere en begrensning på hvor mange gjester som kan tillates i anlegget på samme tid for å unngå trengsel rundt serveringssteder, varmestuer, butikker etc.

Tiltak som bedrer trafikkflyt i heisanlegget kan medvirke til at faren for trengsel i køer reduseres. Slike tiltak bør vurderes, lokalt ved fare for store ansamlinger ved for eksempel heisstans.

Heisområdet

Det skal legges til rette for å overholde godt smittevern og kontaktreduserende tiltak. Det er her det kan oppstå trengsel og det er viktig å organiseres køen godts

- Personer som er til stede, både gjester og ansatte, anbefales å bruke munnbind der det er vanskelig å holde 1 meters avstand.
- Det bør legges til rette for å unngå trengsel i heisområdet ved for eksempel å:
 - Vurdere å lede trafikken til heiser med kapasitet med informasjon før og under besøk.
 - Vurdere å øke hastighet på stolheiser, tilrettelegge med nok bemanning, køordning og legge til rette for flyt i påstigningsområder.
 - Heisene skal ikke fylles aktivt
 - Singelkø kan vurderes
 - Vurdere køordningssystemer: god informasjon om hvordan gjestene skal innordne seg i køen før påstigning, jf. Informasjonsmateriell fra Norske alpinanlegg og fjelldestinasjoner. Behov for ekstra bemanning bør vurderes.
 - Vurdere utvidede åpningstider i bakker med lysanlegg.
- Alle gjester skal informeres ved kjøp av heiskort om at de skal følge smittevernrådene, og at de ikke skal være til stede i området ved symptomer på luftveisinfeksjon.
- Det skal være informasjonsmateriell lett synlig for å minne om smittevernrådene.

Særskilt til ansatte

- Ansatte i heisene skal der det er mulig tilstrebe å holde avstand til gjestene.
- Ansatte bør ha munnbind og hånddesinfeksjonsmiddel tilgjengelig.

- Legg til rette for digitale møter, der det er mulig.
- Alle ansatte skal gjøres kjent med smitteverntiltakene som gjelder for virksomheten, og legge til rette for at disse kan følges.

Skiheis

Det skal legges til rette for å overholde godt smittevern og kontaktreducerende tiltak:

Våre bransjeråd er uforandret i forhold til at heisene kan kjøres som normalt, men at det må fremgå tydelig at det anbefales 1 meter mellom reisefølgene.

Det er riktig at det ikke er forskriftsfestet krav om avstand, men en tydelig anbefaling, også utendørs.

FHI og Helsedir har avklart dette flere ganger og selv om den nye teksten ikke kommet så mener de ikke at det er noe forskriftsfestet krav nå heller.

- Heisene skal ikke fylles aktivt av personell. Vi må respektere at folk ønsker og vil forsøke å skape avstand.
- Singelkø må vurderes, men ikke for å fylle heisene helt.
- Det vurderes mer smittesikkert at heisene fylles med reisefølger enn å kjøre med redusert kapasitet med risiko for opphoping i heisområdet.
- Heiskøen må håndteres slik at det er mulig å holde avstand, og det kan være aktuelt med ekstra personell for å tydeliggjøre dette, samt ekstra markering, skiller eller annet redskap som forenkler for gjesten å klare å holde avstand. Beregn lengre køer enn vanlig med mere rom mellom gjestene og marker deretter.
- Det er et godt signal med munnbind og det bør brukes der hvor man risikerer å ikke overholde meteren.
- **Et tydelig tiltak er å ha vakter med munnbind tilgjengelig på travle dager**, da ser gjestene at det tross alt er smitteverntiltak selv om det kun er anbefalinger og opp til gjesten selv.
- I tillegg er det også viktig å poengtere hvorfor det er smittevernsmessig fordelaktig å få magasinert folk raskt opp og ut i anlegget, fremfor flaskehals og opphopning i kø. Viktig dog at skiheisene selv følger med og justerer med godt vertsskap, synlig info ut og ikke minst har planer for hvordan de skal eventuelt håndtere heisstans og påfølgende spredning av folkemengder som kan oppstå. Dette er ikke minst viktig for at gjester skal føle seg godt ivaretatt og trygge på smittevernet under skiopplevelsen. **Dette MÅ inngå i en beredskapsplan.**
- Roperten fra i fjor bør frem, og vester til ekstra mannskap **som kan kalles ut på kort varsel** må være klare.
- Bruk sosiale medier og hjemmesider til å dele informasjon og påminnelser ofte, og understrek gjerne at dette er særlig viktig nå i begynnelsen av sesongen når ikke alt er like klart for nye gjester.
- **Veiled med et smil - og skap trygghet. Folk skal føle seg velkommen og ivaretatt, ikke uglesett**
- Gjester informeres om at de kan be om bistand ved behov, dette gjelder særskilt i barneheis.

Stolheis

- Vi anbefaler at man utviser varsomhet med å «mate på» med folk i heisene, da noen gjester kan ønske å holde en viss avstand til fremmede.

Ski og utstyrsutleie

Det bør legges til rette for skiutleie gjennom forhåndsbestilling og overlevering av utstyr utendørs. Det må tilrettelegges for at det ikke oppstår kø og ansamling av folk.

- Det skal legges til rette for 1 meters avstand gjennom godt køsystem og forhåndsreservering for å unngå ansamling av folk, der det er mulig.
- Munnbind skal brukes når det ikke er mulig å holde 1 meters avstand
- Plakater og gulvinformasjon som tilrettelegger for å holde 1 meters avstand, og ensrettet bevegelsesmønster der det er mulig
- Det skal legges til rette for kortbetaling eller annen kontaktløs betaling.
- Alle hjelmer og annet utstyr skal rengjøres med vann og såpe eller desinfiseres etter bruk. Som et alternativ kan hjelmene settes i karantene i 24 timer.
- Hjelmer og staver skal flyttes bak disk for å unngå unødvendig berøring.
- Alle berøringsflater slik som bankterminaler og benker desinfiseres hyppig.

For nærmere informasjon se Folkehelseinstituttets råd for [rengjøring og desinfeksjon ved covid-19 utenfor helsetjenesten](#)

Skiskole

De nasjonale rådene anbefaler minst mulig sosial kontakt.

Skiskole regnes hovedsakelig som arrangement.

[Se veiledning for arrangement her](#)

Unntaket er barn som er på skitrening. Da gjelder rådene for [organisert idrettsaktivitet](#) akkurat for disse.

Syke personer og personer i karantene skal ikke delta på skiskole hverken som deltaker eller instruktør.

- Det skal sørges for god hånd- og hostehygiene.
- Personer som deltar på skiskole, bør kunne holde avstand til personer som ikke er i samme reisefølge, eller anbefales å bruke munnbind der man er samlet i situasjoner tett over lengre tid.
- Det skal informeres om smitteverntiltakene før oppstart.
- Arrangøren skal ha oversikt over hvem som er til stede for å sikre en rask smittesporing
- Deltakerne bør deles inn i faste grupper, og fortrinnsvis samle deltakere som omgås i andre sammenhenger.
- Begrens kontakt mellom hånd og ansikt og begrens deling av felles utstyr og gjenstander.

Rengjør med vann og såpe alt felles utstyr før og etter bruk og ved nødvendig bytte mellom personer.

For mer informasjon se:

- [Helsedirektoratets veileder for idretten](#)

Skipatrolje

- Det bør tilstrebes å inndelegge patruljene til faste arbeidslag.
- Skipatroljen skal kun transportere personer tett på scooter når det anses nødvendig
- Patruljen skal bruke munnbind når de transporterer pasienter med symptomer på luftveisinfeksjon på samme måte som helsepersonell.

Organisert idretts- og fritidsaktivitet

Myndighetene oppfordrer alle til å komme seg ut i frisk luft. Men det er viktig å holde god avstand til hverandre, også når man er ute.

[Se gjerne egen veileder for organisert idrett og fritid her for detaljer.](#)

- Barn og unge i barnehage- eller grunnskolealder kan ha organiserte fritidsaktiviteter. Hvis aktiviteten foregår innendørs bør det være maks 20 stykker, med mindre alle deltakerne er fra samme kohort i skole eller barnehage.
- Det anbefales ikke å gjennomføre aktiviteter som samler barn og unge fra ulike steder, for eksempel kamper, cuper, turneringer eller stevner.
- Barn og unge som er ferdig med ungdomsskolen bør holde meteren også ved gjennomføring av fritidsaktiviteter.
- Det anbefales å utsette eller avlyse gjennomføring av arrangementer både ute og innendørs, som kamper og turneringer, og andre organiserte fritidsaktiviteter på tvers av ulike grupper for både barn og voksne. Unntaket er utendørs arrangementer for barn og unge i idretter som ikke krever nærkontakter og som kan utøves med en meters avstand, som for eksempel skirenn, gitt at dette er mulig innenfor arrangementsregelverket.
- Det anbefales å utsette eller avlyse organiserte idretts- og fritidsaktiviteter for voksne som foregår innendørs.
- Voksne kan trene eller ha andre organiserte fritidsaktiviteter utendørs, men det er anbefalt å være maks 20 personer og holde meteren.

Se mer om [organisert idretts- og fritidsaktiviteter her.](#)

Skiforbundets koronaveileder

Skiaktivitet kan gjennomføres! Etter Regjeringens nye nasjonale smitteverntiltak kan trening og renn i skiidretten langt på vei gjennomføres som normalt, men det er viktig at vi følger grunnleggende smittevernråd.

Dere kan lese mer om aktivitet og arrangement i skiidretten [her.](#)

Barn og unge under 20 år kan drive organisert idretts- og fritidsaktiviteter som vanlig. Se hva som gjelder for [barn og unge her.](#)

Serveringssteder

[Serveringsbransjens egen veileder finner du her.](#)

- Det er **påbud** om at serveringsstedet skal sørge for at alle kan holde 1 meters avstand til andre enn husstandsmedlemmer og tilsvarende nære. **Det skal være minst 1 meters avstand mellom sitteplassene ved gjesters ankomst**, likevel slik at personer i samme husstand eller tilsvarende nære kan sette seg nærmere hverandre.
- **Skjenkestopp, inne og ute.**
- Serveringssteder skal ikke gjennomføre aktiviteter som naturlig innebærer mindre avstand mellom gjestene enn 1 meter. Dette vil typisk være dansing
- Serveringsstedet skal registrere kontaktopplysninger til gjester som samtykker til det.
- Serveringssted skal ikke ha servering for innendørs privat sammenkomst med flere enn 20 personer inne og 50 ute. Reglene for private sammenkomster gjelder ikke på serveringssted. Serveringsstedet skal ivareta smittevernet
- Uvaksinerte og personer i risikogrupper bør skjerme seg.

- Syke gjester og ansatte må holde seg hjemme.
- Gjestene skal ankomme lokalet med munnbind, og dette kan tas av først når gjesten er ved bordet, og tas på når gjest skal bevege seg igjen.
- Gjester bør oppfordres til håndvask ved ankomst, for eksempel ved at det settes ut antibac eller lignende ved inngang.
- Legg til rette for kortbetaling og annen kontantløs betaling
- Et godt smitteverntiltak er å unngå at for mange gjester må dele utstyr, som menyer, serveringsbestikk, ketsjupflasker, vannmugger, saltbøsser og all annen mat og utstyr som er ment for deling.
- Sørg for hyppig renhold av alle utsatte flater. Husk å bruke ren klut.
- Gjør en risikovurdering av hvilke tiltak som bør settes i verk for å beskytte de ansatte mot smitte.
- Sørg for god opplæring av de ansatte i gjeldende rutiner.
- Ansatte bør jobbe i faste crew så langt det lar seg gjøre, for å unngå smitte mellom ansatte. Lag rutiner for hva som skjer dersom en gjest eller en ansatt blir smittet. Se eget punkt i skjema fra NHO (nedlastbar PDF)

For mer informasjon se:

- Les mer om reglene for [serveringssteder her](#).
- Helsedirektoratet [veileder for serveringssteder og utesteder](#)
- [Bransjestandarder for reiselivsbransjen – nedlastbar PDF fra NHO Reiseliv](#)
- For kjøkken se [forskriftsfestede krav i covid-19-forskriftens §15](#)

Arrangementer og sosiale sammenkomster

Det anbefales å redusere antall nærkontakter, begrense antall besøk, sosiale sammenkomster og arrangementer en deltar på.

Ved sosiale sammenkomster på privat sted, som hjemme, hytta (eid eller leid) eller hagen, er det anbefalt å ikke ha mer enn 10 gjester i tillegg til husstandsmedlemmene. Alle bør holde 1 meters avstand til andre enn de du bor sammen med.

Se mer om [sosiale sammenkomster her](#).

Det er lov med 20 gjester på privat sammenkomst en gang i løpet av julen

Det anbefales å unngå bruk av kollektivtrafikk for å komme deg til arrangement.

For arrangementer gjelder disse reglene:

- Maksimalt 20 personer innendørs på privat sammenkomst på offentlig sted, i lånte eller leide lokaler. Utendørs kan man være maksimalt 50 personer.
- Minnestunder etter begravelser og bisettelser kan ha maksimalt 50 personer innendørs og utendørs. Selve begravelsen regnes som et offentlig arrangement, se nedenfor.
- Maksimalt 20 personer på offentlige innendørs arrangementer uten faste tilviste sitteplasser og 50 personer ved bruk av slike sitteplasser.
- På utendørs offentlig arrangement: Inntil 100 personer uten faste, tilviste plasser og inntil 200 x 3 med faste, tilviste plasser.
- Arrangøren skal sørge for at alle som er til stede ved arrangementer skal kunne holde minst 1 meters avstand til andre som ikke er i samme husstand eller er tilsvarende nære. Det gjøres unntak for flere grupper, bl.a. for utøvere på kultur- og idrettsarrangement, deltakere på enkelte kurs og de som er i samme kohort i barnehage eller barneskole.

- På arrangement hvor alle i publikum sitter på faste tilviste plasser er det tilstrekkelig avstand dersom arrangøren legger til rette for at publikum har minst ett ledig sete mellom seg på samme seterad fra de ankommer arrangementet. Personer fra samme husstand kan sette seg nærmere hverandre etter ankomst.
- Arrangører skal sørge for en oversikt over hvor det enkelte publikum eller gjest sitter ved offentlige arrangementer hvor alle i publikum sitter på faste, tilviste sitteplasser.
- Skjenkestopp på arrangementer med skjenkebevilling, inne og ute.
- Munnbind påbys også innendørs på arrangementer.

Les mer om [arrangementer her](#).

Serviceområder og butikker

I alle områder skal det:

- Påbud om 1 meters avstand mellom personer i alle områder. Der det er behov, kan det være aktuelt med begrensning av antall personer som kan være i lokalet samtidig
- Munnbind skal brukes når det ikke er mulig å holde minst 1 meters avstand
- Unngås opphoping av mennesker i ventearealene.
- Der forholdene ligger til rette for det, kan også venteområder være utendørs.
- Trange fellesareal bør ikke brukes til opphold. Hvis dette ikke kan unngås, kan det settes frem stoler for å sikre tilstrekkelig avstand og begrense antall personer som benytter det samtidig.
- Personer kan passere hverandre og være kortvarig i samme område uten større smitterisiko.
- Det legges til rette for forhåndssalg for å minske ansamling av folk.
- Det bør legges til rette for heiskortsalg og annet billettsalg ved f.eks. bruk av automater i friluft.
- Det skal etableres oppmerking eller nummersystem som bidrar til minimum 1 meters avstand.
- Ansatte skal sørge for å holde minst 1 meters avstand der det er mulig. Det er greit å passere hverandre i kortere tidsrom.
- Det skal legges til rette for kortbetaling eller annen kontaktløs betaling.
- Alle berøringsflater slik som bankterminaler og benker rengjøres eller desinfiseres hyppig.

For mer informasjon se [egen veileder for varehandel og arbeidsliv](#).

Garderobe og dusjanlegg

- Det anbefales å holde garderober [stengt](#).

Samarbeidspartnere

Turoperatører og andre samarbeidspartnere bør gjøres oppmerksomme på de til enhver tid gjeldene regler og råd, og alle medlemmer bør tilgjengeliggjøre god informasjon om råd og krav, for sine gjester på egne digitale flater, nettsider og der kan bestiller heiskort, booker bord, overnatting mm.

[Lenke til informasjon til gjest på fnugg.no her](#)

Sjekkliste for godt smittevern

Tiltak	Merknad
Ledelsens overordnede ansvar	
Opplæring av ansatte og andre ved at de gjøres kjent med innholdet i denne veilederen	
Informasjon til gjester om nye rutiner	
Lage plan for hygienetiltak og renhold	
Vurdere å lage plan for alternerende oppmøtetider og oppmøtesteder	
Opprette dialog med eventuelle ansatte som er i risikogruppe og som kan ha behov for tilrettelegging	
Syke personer skal ikke møte i tjenestene	
Syke personer skal holde seg hjemme, selv ved milde symptomer.	
Tjenestestedet skal forlates dersom ansatte eller gjester blir syke.	
God hygiene	
Sikre at det er nok såpe og tørkepapir tilgjengelig ved alle håndvaskstasjoner og toaletter	
Henge opp plakater om håndvaskrutiner og hostehygiene	
Vask hendene ofte og grundig (bruk ev. hånddesinfeksjon)	
Host og nys i papirlommetørkle eller i albukroken	
Plan for renhold inkludert hyppighet og metode	
Forsterke renholdet på utsatte områder som berøres hyppig (dørhåndtak, gelendre, bordplater, osv.)	
Plassere alkoholbasert desinfeksjon der ikke håndvask er tilgjengelig	
Redusert kontakt mellom personer	
Tilstrebe minst 1 meters avstand mellom personer, gjerne mer	
Plan for å holde avstand i fellesarealer som garderobes, venterom, toaletter, heiser etc	
Merking på gulv for å sikre avstand i områder der det kan oppstå trengsel	
Begrens antall tilstedeværende personer	
Vurdere bruk av rom i forhold til antall personer, ta i bruk større lokaler hvis mulig	
Plan for avstand mellom personer og hygienetiltak ved måltider/i kantine	